

Leistungsbeschreibung zur Hundebestandsaufnahme 2026

1. Gegenstand der Ausschreibung

Die Stadt Oberhausen beabsichtigt die Durchführung einer flächendeckenden Hundebestandsaufnahme im Stadtgebiet Oberhausen zur Überprüfung und Aktualisierung des steuerlich erfassten Hundebestandes.

Ziel ist die Ermittlung nicht angemeldeter Hunde im Sinne der Hundesteuersatzung der Stadt Oberhausen.

Grundlage der Datenerhebung ist § 9 Abs. 7 der Hundesteuersatzung der Stadt Oberhausen in der jeweils geltenden Fassung.

Das Stadtgebiet umfasst derzeit:

- ca. 213.000 Einwohner,
- ca. 105.000 Haushalte,
- ca. 12.000 steuerlich registrierte Hunde.

2. Zielsetzung

Mit der Hundebestandsaufnahme verfolgt die Stadt Oberhausen insbesondere folgende Ziele:

- Herstellung eines möglichst hohen Maßes an Steuergerechtigkeit,
- Ermittlung bislang nicht steuerlich erfasster Hunde,
- Aktualisierung des vorhandenen Datenbestandes,
- nachhaltige Verbesserung der Datenqualität,
- Erzielung zusätzlicher Hundesteuereinnahmen.

3. Leistungsumfang

3.1 Allgemeine Anforderungen

Die Auftragnehmerin bzw. der Auftragnehmer führt eigenverantwortlich eine systematische Haushaltsbefragung im gesamten Stadtgebiet Oberhausen durch. Die Befragungen erfolgen grundsätzlich durch persönliche Vorsprache an der Haustür. Die Durchführung hat bürgerfreundlich, höflich, datenschutzkonform und unter Berücksichtigung kommunaler Außendienststandards zu erfolgen.

3.2 Umfang der Begehungen

Der Auftrag umfasst grundsätzlich die vollständige Begehung aller zugänglichen Haushalte im Stadtgebiet Oberhausen. Hierzu gehören insbesondere:

- Ein- und Mehrfamilienhäuser,
- Wohnanlagen,
- sonstige bewohnte Grundstücke.

Nicht zugängliche Objekte (z. B. verschlossene Mehrfamilienhäuser) sind angemessen erneut aufzusuchen.

Je Objekt sind mindestens zwei Kontaktversuche an unterschiedlichen Tagen bzw. Tageszeiten vorzunehmen.

3.3 Vorgehen bei Nichtantreffen

Wird bei einem Haushaltsbesuch niemand angetroffen, ist ein durch die Stadt Oberhausen bereitgestelltes Informationsschreiben zu hinterlassen.

Das Schreiben wird durch die Stadt Oberhausen inhaltlich vorgegeben und nach Abstimmung durch die Auftragnehmerin bzw. den Auftragnehmer verteilt.

Die Auftragnehmerin bzw. der Auftragnehmer dokumentiert:

- Datum und Uhrzeit des Besuchs,
- erfolglosen Kontaktversuch,
- Hinterlassung des Schreibens.

3.4 Datenerfassung

Die Datenerfassung hat ausschließlich elektronisch mittels mobiler Endgeräte zu erfolgen. Folgende Mindestdaten sind zu erfassen:

- Anschrift,
- Datum der Erfassung,
- Anzahl der gehaltenen Hunde,
- Name der Hundehalterin bzw. des Hundehalters (soweit angegeben),
- Besonderheiten bzw. Hinweise.

Doppelerfassungen sind möglichst zu vermeiden.

Die Daten müssen in einem gängigen elektronischen Format exportierbar sein (z. B. XLSX oder CSV).

3.5 Datenübergabe

Die erfassten Daten sind der Stadt Oberhausen regelmäßig digital zur Verfügung zu stellen. Mindestens erforderlich sind:

- wöchentliche Zwischenstände,
- eine vollständige Abschlussdatei,
- strukturierte Übergabe aller dokumentierten Fälle.

Die Datenübertragung muss datenschutzkonform erfolgen.

Die Stadt Oberhausen behält sich Vorgaben zum Dateiformat und Übertragungsweg vor.

3.6 Dokumentation

Die Auftragnehmerin bzw. der Auftragnehmer hat eine nachvollziehbare Projektdokumentation zu führen.

Diese muss insbesondere enthalten:

- Anzahl der aufgesuchten Haushalte,
- Anzahl der tatsächlich erreichten Haushalte,
- Anzahl der festgestellten Hunde,

- Anzahl der Nichtantreffen,
- besondere Vorkommnisse oder Beschwerden.

Nach Abschluss der Maßnahme ist ein Abschlussbericht vorzulegen.

4. Personal und Außendienst

Das eingesetzte Personal muss:

- zuverlässig und persönlich geeignet sein,
- höflich und respektvoll auftreten,
- deutschsprachig sein,
- im Umgang mit Bürgerinnen und Bürgern geschult sein,
- mit datenschutzrechtlichen Anforderungen vertraut sein.

Das Personal muss während der Tätigkeit gut sichtbar einen Dienstausweis oder ein vergleichbares Kennzeichen tragen.

Die Stadt Oberhausen behält sich vor, bei Beschwerden den Austausch einzelner eingesetzter Personen zu verlangen.

5. Datenschutz

Die Auftragnehmerin bzw. der Auftragnehmer verpflichtet sich zur Einhaltung sämtlicher datenschutzrechtlicher Vorschriften, insbesondere der DSGVO sowie des Datenschutzgesetzes NRW.

Mit Angebotsabgabe ist ein Entwurf eines Auftragsverarbeitungsvertrages gemäß Art. 28 DSGVO vorzulegen.

Personenbezogene Daten dürfen ausschließlich zur Durchführung dieses Auftrags verarbeitet werden.

6. Laufzeit

Die Leistungserbringung soll voraussichtlich ab dem 01.08.2026 beginnen.

Die operative Bestandsaufnahme soll bis spätestens 31.12.2026 abgeschlossen sein.

Die abschließende Datenabstimmung mit der Stadt Oberhausen erfolgt innerhalb von 6 bis 8 Wochen nach Abschluss der Außendiensttätigkeit.

7. Preisgestaltung / Vergütung

Die Vergütung erfolgt als Erfolgshonorar.

Vergütet werden ausschließlich Hunde,

- die zum Zeitpunkt der Bestandsaufnahme im Stadtgebiet Oberhausen bislang steuerlich nicht erfasst waren und
- infolge der Maßnahme neu zur Hundesteuer angemeldet werden.

Keine Vergütung erfolgt insbesondere:

- bei bereits steuerlich erfassten Hunden,
- bei regulären Ummeldungen nach Zuzug,
- bei Korrekturen bestehender Datensätze ohne Neuankmeldung.

Die Bieter geben im Preisblatt einen Festpreis pro erfolgreich neu angemeldeten Hund an.

Die Abrechnung erfolgt nach Abschluss der Maßnahme anhand der durch die Stadt Oberhausen bestätigten Neuveranlagungen.

8. Eignungsanforderungen

Die Bieter haben mit Angebotsabgabe folgende Nachweise vorzulegen:

Mindestens zwei vergleichbare Referenzen aus den letzten fünf Jahren über kommunale Außendiensttätigkeiten, insbesondere Hundebestandsaufnahmen.

Die Referenzen sollen mindestens enthalten:

- Auftraggeber,
- Leistungszeitraum,
- Kurzbeschreibung der Tätigkeit,
- Ansprechpartner.

9. Zuschlagskriterien

Die Wertung erfolgt voraussichtlich nach dem Kriterium Preis.

10. Sonstige Hinweise

Die Stadt Oberhausen übernimmt keine Garantie hinsichtlich einer bestimmten Anzahl neu festgestellter Hunde.